

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

Webtárhely szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételek

A webtárhely szolgáltatás biztosítása az alábbi feltételek mellett valósul meg, függetlenül attól, hogy az önállóan, vagy egy csomag részeként, vagy kiegészítő szolgáltatásként kerül igénybevételre. Jelen feltételek a Forpsi szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti külön megállapodásnak minősül és a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1. Webtárhely szolgáltatás

1) Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelés szerinti webtárhely szolgáltatás típus és/vagy a webtárhelyhez rendelt kiegészítő szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási díj a Szolgáltató számláján az Általános Szerződési Feltételek kapcsolódó rendelkezései szerinti jóváírást követően indul el, kivételt képeznek ez alól azon szolgáltatások, amelyekhez ingyenes próbaidőszak van megjelenítve a honlapon. Az Ügyfél szintén tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatások nem kerülnek a következő időszak díjának meghatározott időn belül történő megfizetésével megújításra, úgy az Általános Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően, a Szolgáltató azokat felfüggeszti és/vagy megszünteti anélkül, hogy Ügyfél bármiféle igényre jogosulttá válna.

2) A korlátlan nyilvánított webtárhely korlátlansága csak a weboldal vagy web alkalmazás részét képező fájlok vonatkozásában jelent korlátlan tárolási lehetőséget. Különösen mentések, archívumok, privát fotógyűjtemények, adattárak nem minősülnek weboldalhoz tartozó fájloknak. Amennyiben a Szolgáltató számára kétséges, hogy a webtárterületen lévő fájlok a fentiek közé tartoznak, úgy Szolgáltató jogosult az Ügyfelet felszólítani a helyzet ellenőrzésére és orvoslására. Amennyiben az Ügyfél nem működik együtt a helyzetmegoldásban, úgy azt a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek megszegésének tekinti.

2. Csomag szolgáltatás

1) A csomag szolgáltatás egy kiválasztott domain regisztrációját és a kiválasztott webtárhely szolgáltatás változatra irányadó, a Szolgáltató weboldalán megtalálható leírás szerinti webtárhely szolgáltatást magában foglaló kombinált szolgáltatás. A csomag szolgáltatást a Szolgáltató egymástól elválaszthatatlan szolgáltatások összességéként nyújtja. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatások működéséért, különösen a csomag szolgáltatás koherenciáját megbontó beavatkozásokért, így DNS módosítás, DNS rekord módosítás, vagy adomain név másik szolgáltatóhoz történő átregisztrációja esetén.

2) Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt típusú csomag szolgáltatás és/vagy az ahhoz rendelt kiegészítő szolgáltatás nyújtása a díjak Szolgáltató számláján az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően történő jóváírást követően indul el. Az Ügyfél szintén tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatások nem kerülnek a következő időszak díjának megfizetésével megújításra, úgy az Általános Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően a Szolgáltató azokat felfüggeszti és/vagy megszünteti anélkül, hogy Ügyfél bármiféle igényre jogosulttá válna.

3) A csomag szolgáltatások egyebek mellett a „A Forpsi domain név regisztrációra vonatkozó Szerződési Feltételek” -nek megfelelően kerülnek nyújtásra. A fenti dokumentum alkalmazandó valamennyi csomag szolgáltatás megrendelésre és annak elválaszthatatlan részét képezik.

3. Site Builder szolgáltatás

1) A Site Builder szolgáltatás weboldalak (WEB verzió) és kis forgalmú webshopok (SHOP verzió) létrehozására és üzemeltetésére használatos eszköz. A Szolgáltató platformot biztosít ezen célokra az Ügyfél számára.

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Céggjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

2) A Szolgáltató 30 napos tesztidőszakot biztosít legfeljebb három weboldal vonatkozásában. Erre tekintettel az ÁSZF és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos szerződés indokolás nélküli felmondási jog nem gyakorolható.

3) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatás nyújtására való előkészületekre, a szolgáltatás nyújtására kizárólag az ÁSZF 9. pontjában foglalt díjfizetésre vonatkozó rendelkezések szerinti díjfizetés beérkezését követően kerül sor. Az Ügyfél emellett tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségi teljesítésének elmaradása esetén (pl.: a következő időszak díja megfizetésének elmaradása) esetén Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerinti visszatérítési és kártérítési jog nélkül megszünteti a szolgáltatás nyújtását, amely az Ügyfél által készített tartalom elvesztését is jelentheti.

4. Weboldalköltöztetés-szolgáltatás

1) A weboldalköltöztetés szolgáltatást kifejezetten azon Ügyfelek számára ajánljuk, akik már meglévő honlapjukkal és/vagy e-mail fiókaikkal kapcsolatos szolgáltatóváltásban gondolkodnak, és az ehhez szükséges szakmai támogatásra van szükségük. A Forpsi technikai Ügyfélszolgálatunk lehetőséget biztosít a weblaphoz és az e-mail fiókokhoz tartozó adatok átköltöztetésére, és a szükséges paraméterek beállítására.

2) Az átköltöztetést az Ügyfél a weboldalunkon keresztül rendelheti meg egy erre a célra létrehozott kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, mely e-mail alapú kommunikációt kezdeményez a technikai Ügyfélszolgálatunkkal. A szolgáltatások migrációjának végrehajtása előtt a Szolgáltató részletesen elemzi a követelményeket. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató elvégezhesse a követelményelemzést, az Ügyfél biztosítja a Szolgáltató számára:

- a szolgáltatás(ok) és webhely(ek) listáját,
- a weboldal(ak) futtatásához szükséges szerverkövetelményeket vagy az aktuális Szolgáltató által használt tárhely szolgáltatási csomag részletes specifikációját.

A művelet megkezdése előtt az Ügyfél köteles biztonságossá tennie (vírus- és egyéb káros kódsortól mentes állapot) az áttelepítendő szolgáltatásokat, illetve azokról biztonsági másolatot készítenie.

Ha az Ügyfél a megjelölt információkat nem adja meg a Szolgáltatónak, a Szolgáltató – az Ügyfél hozzájárulásával - a jelen szolgáltató szerverén lévő tárhely fiókjába történő bejelentkezés után, az ehhez megadott hozzáférési adatok felhasználásával saját maga is megszerezheti a szükséges paramétereket. Amennyiben a hozzáférési adatok megadása nem történik meg az Ügyfél részéről, a Szolgáltató jogosult megtagadni az átköltöztetési szolgáltatást.

3) A Szolgáltató az elemzés elvégzését követően a Szolgáltató kínálatából az Ügyfél számára ajánlja azt a tárhelyszolgáltatást, amelyet az átköltöztetésre váró szolgáltatások megfelelő működéséhez az előző bekezdésre figyelemmel az Ügyfélnek kell megrendelnie, valamint ajánlatot készít a migráció elvégzéséhez szükséges idő- és költségigényről, melyről e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet. A tárhely szolgáltatás megrendeléséről és az ahhoz kapcsolódó díjak befizetéséről az Ügyfél e-mailben tájékoztatja a Szolgáltatót.

A követelményelemzés elvégzését követően a Szolgáltató ugyanakkor megtagadhatja az Ügyfél weboldalainak a Szolgáltató szervereire való átköltöztetését:

- ha a webes tartalom jogszabályba vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütközik;
- ha az üzemeltetéshez szükséges erőforrásigény/látogatottság túl magas, szerveroldali túlterhelést okozhat;
- ha irreálisan nagy mennyiségű adat tárolása merül fel;
- ha nem ajánlható megfelelő tárhelytípus;
- ha a weboldal tiltott alkalmazásokat/pluginokat tartalmaz.

A szolgáltatások migrációjának megkezdése előtt az Ügyfél az alábbiakat köteles biztosítani a Szolgáltató számára:

- a weboldal(ak) által használt adatbázisok nevei;
- hozzáférési adatok ahhoz a szerverhez, amelyről az adatok átköltöztetésre kerülnek.

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

4) Ha a migrációt az e-mail fiókok tartalmára és konfigurációjára vonatkozóan is végre kell hajtani, akkor a következő feltételeknek együttesen kell teljesülniük:

- Az IMAP-támogatásnak elérhetőnek kell lennie azon a levelezőszerveren, amelyről a leveleket átköltöztetni kívánja;
- A Szolgáltató az Ügyfél új szolgáltatásának fiókjában e-mail fiókokat hozhat létre;
- Az Ügyfél jelzi a Szolgáltató felé az aktuális szolgáltató szerverén beállított e-mail címek listáját a bejelentkezési adatokkal és a Szolgáltató szerverén található e-mail fiókok teljes listájával együtt.

A fent megjelölt információk megszerzése szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató az e-mailt támogató szervereken végrehajthassa a fiókszinkronizálási folyamatot.

4.1 Az átköltöztetési folyamat

1) A Szolgáltató a fent hivatkozott információk beszerzését követően megkezdheti a szolgáltatások migrációját. A folyamat megkezdése előtt az Ügyfél köteles részlegesen vagy teljesen leállítani az átköltöztetés alá eső szolgáltatásokat (weboldalak, e-mail fiókok), és egyúttal elfogadja, hogy az átköltöztetési folyamat időszakos kieséssel jár a weboldal(ak) és az e-mail fiók(ok) működésében. A migráció során a Szolgáltató semmilyen változtatást, fejlesztést vagy frissítést nem hajt végre a Szolgáltatáson. Az átköltöztetés befejezése után a Szolgáltató az Ügyfél számára biztosítja az oldal állapotának ellenőrzéséhez szükséges IP-címet, amelyre szüksége lesz a számítógépe host fájljának szerkesztésekor.

2) Az Ügyfél e-mailben jelenti a Szolgáltatónak az átadott weboldalak működésében észlelt bármilyen rendellenességet. A szolgáltató köteles a bejelentett hibákat kijavítani, ha azok a migrációból erednek. Amennyiben az Ügyfélnek nincs kifogása az átadott weboldal(ak) és/vagy e-mail fiók(ok) működésével szemben, tájékoztatást ad a Szolgáltatónak az elvégzett folyamat átvételéről. Az elfogadást követően a Szolgáltató semmilyen egyéb módosítást nem hajt végre, és a Szolgáltatás működését más módon sem befolyásolja. Az áttelepített szolgáltatás átvételének megerősítése e-mailben történik.

3) Az Ügyfél visszajelzésének hiánya a teszwebhelyek indulását követő naptól számított 48 órán belül az átköltöztetési folyamat elfogadásával egyenértékű. A Szolgáltató az átvételi visszaigazolás kézhezvételét követően tájékoztatja az Ügyfelet, hogy módosítani kell azon internetes domainek beállításait, amelyek alatt a weboldalak végső soron működni fognak, a Szolgáltató névszervereire. Az Ügyfél köteles az adatbiztonság érdekében az aktív szolgáltatásokra vonatkozó minden hozzáférési adatot megváltoztatni a folyamat lezárását követően, amelyet az átköltöztetéssel kapcsolatban és annak során a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott. A későbbiek során az ebből fakadó problémákért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

4.2 Felelősségvállalás

1) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal és az e-mail fiókok migrációjának hibás végrehajtásáért vagy a szolgáltatás nyújtásának elmulasztásáért, ha:

- a jelenlegi szolgáltató letiltotta a hozzáférést az Ügyfél tárhelyfiókjához, mielőtt a Szolgáltató befejezné az átköltöztetést;
- A szolgáltató nem tudta átmásolni az adatokat a jelenlegi szolgáltató szerveréről e szerver meghibásodása vagy konfigurációja miatt, amely lehetetlenné tette a másolat készítését;
- Az Ügyfél 48 órával a befejezett átköltöztetésről szóló tájékoztatás kézhezvétele után jelentett szabálytalanságot;
- az átköltöztetés során az Ügyféllel a folyamathoz szükséges kapcsolatfelvétel a Szolgáltató részéről lehetetlen vagy nehézkes volt;
- Az Ügyfél téves hozzáférési adatokat adott meg a Szolgáltatónak a szerverhez;
- A Szolgáltató által kínált szerverkörnyezet nem kompatibilis az áttelepített weboldal és/vagy e-mail fiókok követelményeivel;

BlazeArts Kft.

1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-09-389087

Adószám: 12539833-2-43; HU12539833

- az átadásra benyújtott weboldalak tartalma vagy jellege nem felelt meg a Szolgáltató szabályzatának.

2) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által az adatvesztésből, illetve az adatok átvételének vagy elküldésének késedelméből eredő károkért, amelyek az átvitel hiánya, hibás továbbítás, a Szolgáltatások nyújtásának késedelme vagy megszakadása miatt következtek be, különösen olyan körülmények miatt, mint pl.:

- vis maior okok;
- a távközlési vonalak meghibásodása vagy foglaltsága;
- az Ügyfél által előidézett körülmények, pl. az Ügyfélnél fellépő hardver- vagy szoftverhiba miatt;
- a Szabályzat vagy jogszabályi rendelkezések be nem tartásából eredő körülmények;
- harmadik felek intézkedései;
- hamis vagy hiányos adatok megadása a Szerződés kitöltésekor;
- egyéb, a Szolgáltatótól független okok.

4.3 Bizalmas adatkezelés/titoktartás

1) A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásból megszerzett hozzáférési adatokat, weboldalkódot, adatbázisokat, fájl tartalmat bizalmasan kezeli. A Szolgáltató a hozzáférési adatokat kizárólag az Ügyfél által elrendelt átköltöztetés végrehajtása céljából jogosult felhasználni.