

SSL SZERVER ÉS KÓD ALÁÍRÁS TANÚSÍTVÁNYOK SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI

A jelen Szolgáltatási Feltételek a 3. pontban megjelölt dokumentumokkal együtt irányadóak a szerződésben a tanúsítvány szolgáltatásokra vonatkozóan, melyet az Actalis S.p.A., székhelye Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, adószáma és ÁFA regisztrációs száma 03358520967, valamint a BlazeArts Kft., székhelye 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8, adószáma 12539833-2-03 (más néven "Szolgáltató") és az Ügyfél elfogad.

1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A CPS-ben rögzített egyéb meghatározásoktól függően az alábbi kifejezések alatt a felek a következő jelentést értik:

Actalis: az Actalis S.p.A. társaság adószáma és ÁFA regisztrációs száma 03358520967, székhelye Via dell'Aprica 18, 20158 Milánó, az Aruba csoport tagja és az AgID által elismert tanúsító, mely a tanúsítványt kibocsátja.

AgID: A Digitális Olaszországért Ügynökség.

BlazeArts Kft.: a Blazearts Kft., az Aruba csoport holding vállalata, mely a független szerződés szerint az Actalis S.p.A. partnere a tanúsítványok értékesítésében.

Szoftver kód aláíró tanúsítvány (Code Signing Certificate): Olyan tanúsítvány, melyet a tulajdonos által digitálisan aláírt futtatható szoftver sértetlenségének és hitelességének az ellenőrzésére használnak.

SSL szerver tanúsítvány: Olyan tanúsítvány, melyet arra használnak, hogy ellenőrizzék annak a szervezetnek vagy személynek az azonosságát, mely egy adott weboldalt kezel és lehetővé tegyék a kommunikáció kódolását a böngésző és a webkiszolgáló között az SSL/TLS protokoll segítségével.

Tanúsítvány: az Actalis által kibocsátott SSL szerver tanúsítvány és/vagy Kód aláírási tanúsítvány (Code Signing Certificate).

Privát kulcs: a tulajdonos tanúsítványához tartozó aszimmetrikus kulcs párok része, mely csak a tulajdonos számára elérhető.

Nyilvános kulcs: a tulajdonos tanúsítványához tartozó aszimmetrikus kulcs párok része, melyet a tanúsítvány tesz nyilvánossá.

Ügyfél: a Megrendelőlapon azonosított természetes vagy jogi személy, amely saját maga vagy más tulajdonos (aki felhatalmazta) nevében felkéri a Szolgáltatót, hogy bocsássa ki a tanúsítványt.

Feltételek: a jelen szolgáltatási feltételek, a Fogyasztóra irányadó szerződéses rendelkezések elnevezésű dokumentummal együtt, melyeket a következő weboldalon tesznek közzé <https://www.forpsi.hu/agreements/>.

Szerződés: a 3. cikkben megjelölt valamennyi dokumentum.

CPS - Tanúsítványkezelési eljárás (Certification Practice Statement): a dokumentum az alábbi linken tekinthető meg <https://www.actalis.it/documenti-en/cps-for-ssl-server-and-code-signing.aspx>, mely az Actalis által a tanúsítási szolgáltatás teljesítése során alkalmazott eljárásokat és szabályokat írja le.

Szolgáltatók: a BlazeArts Kft. és Actalis S.p.A., melyek a szerződés teljesítése céljából egymástól külön is eljárhatnak. Amennyiben jelen szerződés a "Szolgáltatók" kifejezést használja, úgy azon bármely szolgáltató, vagy mindkét szolgáltató érthető. A Szerződésben a rájuk előírt jogokat és kötelezettségeket bármely szolgáltató teljesítheti, amennyiben jogszabály hatósági regisztráció, tanúsítás vagy hasonló meglétét írja elő az adott (rész)szolgáltatáshoz, úgy kizárólag az ilyennel rendelkező szolgáltató teljesítheti ezen kötelezettségeket.

E-mail cím: a Megrendelőlapon megjelölt e-mail cím, melyet a

Szolgáltatók arra használnak, hogy az ügyfélnek a tanúsítvánnyal kapcsolatos közleményeiket elküldjék.

Bizalmas információ:(i) a Szolgáltatókkal kapcsolatos információk, melyeket a szolgáltatók titkosnak és/vagy bizalmasnak ítélnék és melyekről az ügyfélnek tudomása van a szerződés végrehajtásával kapcsolatban bármely okból és/vagy (ii) a Szolgáltatókkal kapcsolatos információk, melyek természetüket, tartalmukat vagy a nyilvánosságra hozataluk körülményeit illetően bizalmasnak bizonyulnak. A Szolgáltatók bizalmas információi a teljesség igénye nélkül tartalmazzák az összes szolgáltatással, jellemzőkkel, konfigurációval és a szolgáltatás műszaki információit, árajánlati, auditálási vagy biztonsági jelentéseket és termékfejlesztési terveket.

Megrendelőlap: az ügyfél tanúsítvány kibocsátása iránt kérelme, amelyet elektronikus formában küld, mely a szerződés részét képezi.

Felek: a szolgáltatók és az ügyfelek.

Érintett fél (Relying Party): bármely személy vagy szervezet, mely a tanúsítványra hagyatkozik, beleértve a teljesség igénye nélkül a következőket: információ nyújtása a tanúsítvány tulajdonosának és/vagy a tanúsítvány tulajdonosa által megszerzett információ vagy eszközök felhasználása.

Szolgáltatás: a Szolgáltatók azon szolgáltatása, mely a tanúsítvány ügyfelek részére történő, szerződés szerinti kibocsátására és a tanúsítvánnyal kapcsolatos műveletek elvégzésére irányul.

Műszaki leírás: a <https://www.forpsi.hu/webhosting/> és/vagy <https://support.forpsi.hu/> weboldalon közzétett információ (és az ehhez kapcsolódó, onnan elérhető további oldalakon, beleértve <https://support.forpsi.hu/KB/browse.aspx>), ahol a szolgáltatás műszaki jellemzőit találja meg.

Tulajdonos: ha létezik az illető típusú tanúsítvány esetében, akkor a tanúsítvány „Alany” mezejében azonosított fél.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói jogvita: a Fogyasztó és a Szolgáltatók közötti szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Fogyasztó és a Szolgáltatók között külön megkötésre kerülő szolgáltatási szerződés hiányában a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1 A szerződés tárgya a tanúsítvány kibocsátása elsősorban a CPS szerint az ügyfél számára a tanúsítvány Megrendelőlapjában és műszaki leírásában rögzített műszaki jellemzők, típus és eljárás szerint.

2.2 Ha az ügyfél megfelelő jogosultságok alapján a tulajdonos nevében használja és/vagy kérelmezi a tanúsítványt, az illető ügyfél köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy az említett tulajdonos is betartsa a szerződés rendelkezéseit.

2.3 A szerződés célját illetően további szolgáltatás nyújtására is sor kerülhet megvalósíthatósági tanulmány formájában, az ügyfél

konkrét igényei alapján a Felek ilyen irányú külön megállapodása alapján az ott rögzítendő feltételek, kikötések szerint és ellenérték fejében.

3. A SZERZŐDÉS SZERKEZETE

3.1 Az alábbi 4. pontban meghatározottak szerint létrejött szerződés a következő dokumentumokból áll:

- 1) Jelen Szolgáltatási Feltételek
- 2) Megrendelőlap
- 3) Műszaki leírás
- 4) CPS (Certification Practice Statement)

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

4.1.1 A szerződés az irányadó az ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokban, mely az elfogadás dátumától hatályos. A szerződés meghatározott időre szól és a tanúsítvány érvényesség mezejében megjelölt „lejárati dátumig” hatályos; a CPS-ben leírt eljárás szerinti megújítása esetén a szerződés megújul. A Szerződés a Szolgáltatók a teljeskörűen és pontos, valós adatokkal kitöltött Megrendelőlap Szolgáltatóhoz történő beérkezését, - amennyiben ez külön lépést képez - a szerződés elfogadását, valamint ingyenes szolgáltatásokat kivéve az ellenérték Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató elfogadásával jön létre.

4.1.2 Amennyiben a Szolgáltatás ingyenesen kerül nyújtásra, a szerződés a megfelelő és pontosan kitöltött Megrendelőlap – amelynek minden részét kitölt és elfogad az ügyfél – Szolgáltatókhoz történő beérkezésével jön létre.

4.1.3 A fentiek ellenére, a Megrendelőlap elküldése minden esetben a Szerződés Ügyfél által teljes mértékben történő elfogadását is jelenti.

4.2 Az ügyfél ezennel elismeri és elfogadja, hogy a tanúsítványban megjelölt domainnév delegálásának megszűnése esetén a tanúsítvány visszavonását köteles kezdeményezni, illetve a delegáció megszűnésének észlelése esetén Szolgáltató azt maga is visszavonhatja. Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatás lejárati idejét követő időszak vonatkozásában is fenn kívánja tartani tanúsítványa érvényességét, úgy a tanúsítvány megújítását kezdeményezi a Szolgáltató honlapján található elektronikus Megrendelőlap kitöltésével és a lejárati dátum előtt legalább 15 (tizenöt) nappal és a megújítás napján hatályos díj Szolgáltató részére történő megfizetésével, az 5. pontban meghatározottak szerint. Ha a megújítási eljárás a fent leírtak szerint teljesült, a szolgáltatás megújul a kért időszakra és a lejárati dátumtól kezdődően hatályos akkor is, ha a megújítás a szolgáltatás lejárati dátuma után történt.

4.3 A szerződés részét képező más dokumentumok rendelkezései alapján az ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a szolgáltatás lejárati dátumával és a szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően a felek minden nemű kötelezettségük alól mentesülnek. A szerződés megszűnik, ha a tanúsítvány visszavonásra kerül - függetlenül a visszavonás okától.

4.4 Ha a tanúsítvány kibocsátása meghíúsul, Szolgáltató az ügyfelet erről ésszerű időn belül értesíti, de a meghíúsulás indoklása nem kötelező. Az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy nem jogosult a megfizetett díj teljes vagy részleges visszatérítésére, kártérítésre és/vagy kártalanításra a tanúsítvány kibocsátásának meghíúsulása által okozott bármilyen kár vagy követelés esetén.

4.5 A Megrendelőlap elküldésével az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy szerződést köt, melynek egyedüli érvényes és hatályos változata a magyar nyelvű változat és a Szolgáltató által bármilyen más idegen nyelven rendelkezésre bocsátott változat csak előzékenységi okból áll rendelkezésre.

5. DÍJAK

5.1 A tanúsítvány szolgáltatások díja a Megrendelőlapon feltüntetésre kerül.

5.2 Az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a tanúsítványt felfüggesztheti és azonnali hatállyal visszavonhatja, ha az ellenérték megfizetése valamilyen okból nem kerül Szolgáltatóhoz beérkezésre, vagy Szolgáltató attól esik (így különösen ha a fizetési tranzakció nem érvényes vagy visszavonta vagy törölte az ügyfél vagy javára nem teljesítették, erősítették meg vagy írták jóvá).

5.3 Az ügyfél semmilyen esetben sem emelhet kifogást, ha az esedékes ellenértéket nem fizette meg megfelelő módon és nem bocsátotta rendelkezésre a szükséges dokumentumokat.

6. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

6.1 A tanúsítvány kibocsátása az ügyfél részére a teljeskörűen, helyesen kitöltött Megrendelőlap beérkezésének, a jelen feltételek elfogadásának és a CPS-ben meghatározott ellenőrzési eljárás sikeres lefolytatásának függvénye. A CPS-ben meghatározott ellenőrzési eljárás sikertelensége esetén a 4.4 pont alkalmazandó.

6.2 A tanúsítvány kibocsátására, felfüggesztésére és visszavonására irányuló eljárások, kikötések és feltételek a CPS-ben találhatók.

6.3 A tanúsítvány szerződés szerinti kibocsátása révén a Szolgáltatók nem válnak az ügyfél vagy a tanúsítvány tulajdonosának megbízójává, kezesévé vagy képviselőjévé.

7. KÖVETELMÉNYEK

7.1 Az ügyfél ezennel elismeri és elfogadja, hogy a tanúsítvány használatához saját költségén és saját felelősségére rendelkeznie kell különösen az e célból szükséges hardverrel és szoftverrel és teljes felelősséget vállal azok működésért, kompatibilitásáért és helyes konfigurációjáért. A tanúsítvány illetően a hardver és szoftver konfiguráció, működési vagy kompatibilitási feltételek biztosítása Ügyfél kötelezettsége, Felek ezeket Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülményeknek tekintik.

7.2 A tanúsítvány ügyfél számítógép rendszerére történő külön írásbeli megállapodás alapján történő telepítése az adott platformnak a piacon szokványos operációs rendszerrel való felszereltségének és a tanúsítvány telepítéséhez szükséges bejelentkezési információk rendelkezése bocsátásának függvénye.

8. SZOLGÁLTATÁSI ÉS TÁMOGATÁSI SZINTEK

A szolgáltatás és támogatás nyújtásához szükséges szintek és eljárások a CPS-ben találhatóak.

9. TITOKTARTÁS ÉS TULAJDONJOGOK

9.1 Az ügyfél ezennel elfogadja, hogy a Szolgáltatók ezirányú írásbeli hozzájárulása nélkül nem fogja felfedni vagy harmadik felek számára rendelkezésre bocsátani az ismert vagy a szerződés teljesítése és/vagy alkalmazása során kezelt bizalmas információt.

9.2 Az ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltatók szellemi és/vagy ipari tulajdonjogaival összhangban köteles használni, ahogy azt a szerződés is meghatározza. A szoftver, akárcsak a többi szerzői jog vagy más szellemi tulajdonjog, a Szolgáltatók és/vagy engedélyezők kizárólagos tulajdona; ezért az ügyfél nem rendelkezik semmilyen joggal vagy jogosultsággal ebben a tekintetben és csak arra jogosult, hogy a szerződés hatálya alatt használja azt.

9.3 Ha Szolgáltatók harmadik fél szolgáltatások licencét bocsátják Ügyfél rendelkezésre, az Ügyfél elismeri, hogy a kikötéseiket tanulmányozta és beleegyezik abba, hogy a szoftvert kizárólag az illető weboldalon megadott eljárások szerint használja kizárólag saját

személyes céljaira. Az ügyfél beleegyezik, elfogadja és betartja az említett licencek kikötéseit és kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a licencek az ügyfél és a szerzői jog tulajdonosa között állnak fenn és ez kizár mindennemű felelősséget a Szolgáltatók részéről.

9.4 A fentiek ellenére, a Szolgáltatók és az ügyfél kifejezetten elfogadja az alábbiakat:

- a) a titkosító kulcs párok az ügyfél rendelkezésére állnak akkor is, amikor a tanúsítványt harmadik fél tulajdonos nevében vagy számára használja.
- b) a CPS, a tanúsítvány és a felfüggesztett vagy visszavont tanúsítványok (CRL), melyeket az Actalis adott ki, mindenkor az Actalis tulajdonát képezik;
- c) más adatok és információk szellemi tulajdonjogát illetően lásd az aktuális érvényes jogszabályokat.

10. ÜGYFELEK KÖTELEZETTSÉGE, KORLÁTOZÁSOK ÉS FELELŐSSÉGEK

10.1 Ügyfél kötelezettségeit a szerződésben leírtak képezik. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tanúsítványt a Szerződés, a CPS, az irányadó jogszabályok mindenkor rendelkezéseinek megfelelően, etikai követelények és közrend szerint. A teljesség igénye nélkül az ügyfél elfogadja az alábbiakat:

- a) biztosítja, hogy a tanúsítvány kibocsátása céljából a Szolgáltatókkal közölt adat helyes, mindenkor naprakész és pontos, illetve segítségével tényleges kiléte és releváns jogosultsága(i) ellenőrizhetők. Az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy hamis, nem naprakész vagy hiányos adatok közlése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás vagy a tanúsítvány felfüggesztésére, visszavonására, a szerződést egyoldalúan megszüntetni, valamint Szolgáltatók fenntartják a jogot arra is, hogy a további károkért kárpótlást kérjenek; ezennel egyetértenek azzal, hogy az ügyfél nem jogosult Szolgáltatóktól semmilyen visszatérítést, kártérítést és/vagy kártalanítást követelni olyan kár vagy igény vonatkozásában, amely azon időszak alatt keletkezett, amikor a tanúsítványt nem használta.
- b) a tanúsítványhoz tartozó privát kulcsot teljesen bizalmasan kezeli, titokban tartja és felel annak biztonságos tárolásáért;
- c) a tanúsítványt kizárólag a CPS-ben rögzített eljárásokra és célokra használja, a regisztrált tanúsítvány típusa alapján;
- d) nem használja saját privát kulcsát semmilyen típusú tanúsítvány kibocsátására sem;
- e) a tanúsítványt a lehető legnagyobb gondossággal kezeli és főleg az alábbiakra figyel:
 - (i) megismeri és értelmezi a CPS-t tanúsítvány kibocsátási kérelem benyújtása előtt;
 - (ii) gondoskodik arról, hogy a CPS-ben leírtakat a tanúsítványok használatára jogosult személyek megismerjék és betartság;
 - (iii) a tanúsítványt azután telepíti és kezdi el használni, miután ellenőrizte, hogy az helyes információt tartalmaz;
 - (iv) ha kiderül, hogy privát kulcsa titkossága megsérült, azonnal kéri a tanúsítvány visszavonását és azonnal megszünteti a privát kulcs használatát;
 - (v) a tanúsítvány kibocsátójának (Certification Authority) biztonsági sérülése esetén azonnal megszünteti a privát kulcs használatát;
 - (vi) a tanúsítvány kibocsátása után, annak lejáratáig és visszavonásáig terjedő időszakban a regisztráció során megadott információban bekövetkező bármilyen változásról haladéktalanul értesíti Szolgáltatókat;
 - (vii) a tanúsítvány lejárat dátumát követően abbahagyja annak használatát;
 - (viii) véglegesen eltávolítja a tanúsítványt/tanúsítványokat a saját szerveréről/szervereiről annak/azok lejárat vagy visszavonása esetén;

(ix) véglegesen eltávolítja azt/azokat a tanúsítványt/tanúsítványokat a saját szerveréről/szervereiről, mely/melyek már nem az ő tulajdonában van/vannak;

(x) nem használja a tanúsítványt/tanúsítványokat olyan weboldallal kapcsolatban, amelyek vonatkozásában automatikus rendszerek vagy harmadik felek olyan jelzést adnak, amely biztonsági problémát jelent, vagy megsérti vagy megkísérli megsérteni a bizalmasságot vagy károsíthatja mások eszközeinek integritását vagy közvetlen vagy közvetett kárt okozhat valakinek (így különösen hamis szoftvert, feltört szoftvert, kulcs generátorokat, sorozat számokat, vírusokat, férgeket, trójai falókat és más káros összetevőket);

f) tartózkodik a rendszer vagy a hálózati biztonságának megsértésétől, ami polgári és/vagy bünyügyi felelősséget von maga után;

g) nem használja a tanúsítványt saját maga, harmadik fél és/vagy Szolgáltatók kárára;

h) nem tárolja, küldi el, teszi közzé, adja át és/vagy osztja meg az alkalmazásokat vagy IT dokumentumokat úgy, hogy azzal szellemi tulajdonjogokat, üzleti titkokat, védjegyeket, szabadalmakat vagy harmadik felek más tulajdonjogait sértene, vagy mellyel a levelezés titkosságát és a titoktartási jogokat károsít, sért vagy sérteni próbál;

i) a tanúsítvány által közzétett tartalmat és információt illetően a Szolgáltatókat mentesíti minden felelősség alól;

j) a tanúsítványt csak a jogszabályok által engedélyezett módon használja fel, a közzétételt és/vagy a megosztást illetően a teljesség igénye nélkül tilos:

(i) megsérteni vagy megszegni a szellemi tulajdon jogokat, üzleti titkokat, védjegyeket, szabadalmakat vagy más törvényes vagy szokásjogot;

(ii) a köz- és/vagy személyes nyugalmat megzavarni etikátlan és közrendbe ütköző tartalommal, ami mások számára sértő vagy számukra közvetlen vagy közvetett kárt okoz;

(iii) gyerek pornográfiát, pornográfiát vagy trágár tartalmat vagy a közérkölcst sértő tartalmat megjelentetni;

(iv) az olyan anyag használatát, mely megsérti vagy megkísérli megsérteni a titoktartást vagy károsíthatja mások eszközeinek integritását vagy közvetlen vagy közvetett kárt okozhat valakinek (beleértve a teljesség igénye nélkül a hamis szoftvert, feltört szoftvert, kulcs generátorokat, sorozat számokat, vírusokat, férgeket, trójai falókat és más káros összetevőket);

k) az ügyfél a Szolgáltatókat mentesíti minden felelősség alól panaszok, keresetek, közigazgatási vagy bírósági eljárások, veszteség vagy kár esetén (beleértve a perköltséget és más díjakat), melyek a szolgáltatások ügyfél általi jogsértő felhasználásából erednek;

l) a CPS-ben megjelölt határidő előtt a Szolgáltatóktól kapott utasításokat késedelem nélkül teljesíti, ha a privát kulcsának titkossága megsérült vagy a tanúsítványt nem rendeltetés szerűen használták fel.

Az ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a Szolgáltatók fenntartják a jogot arra, hogy a tanúsítványt visszavonják *mindennemű értesítés nélkül*, ha azt jogsértő módon használják (pl.: adathalászat (phishing), közbeékelődés (man-in-the-middle), káros szoftver terjesztése, stb.) vagy a jelen 10.1. bekezdés d) és/vagy e) pontjában foglalt rendelkezéseket megsértik.

Az ügyfél elismeri és elfogadja, hogy Szolgáltatók nem kötelesek megfigyelni, közvetíteni és/vagy ellenőrizni a tanúsítvány használatát közben kezelt tartalmakat és a Szolgáltatók ebben a tekintetben nem vonhatóak felelősségre. Így az ügyfél a Szolgáltatókat mentesíti minden, az ügyfél által a szolgáltatások során elkövetett jogszegések következtében harmadik felek által támasztott követelésből vagy keresetből eredő követelések alól.

10.2 Ha a fentebb említett kötelezettségek/vállalások közül csak egy is megszegésre kerül, úgy a Szolgáltatók beavatkozhatnak, hogy ha lehet, megszüntessék a szerződésszegő állapotot és annak hatásait és azonnal, értesítés nélkül, felfüggesztik a szolgáltatást, és fenntartják a jogot, hogy a szerződést az alábbi 15. pont szerint egyoldalúan megszüntessék. Az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy nem kérhet a Szolgáltatóktól semmilyen visszatérítést, kártérítést és/vagy kárpótlást valamely kárra vagy követelésre olyan intézkedések esetén, melyek alkalmazását a Szolgáltatók helyénvalónak találták. Az ügyfél teljes felelősséget vállal a fenti sértések esetén és egyetér azzal, hogy a Szolgáltatókat mentesíti minden a fentiekből származó káros következmény alól.

11. A SZOLGÁLTATÓK FELELŐSSÉGE

11.1 A kötelezően alkalmazandó szabályok, valamint a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve a Szolgáltatók nem felelnek a szerződésben vállalt kötelezettségek megszegéséért, ha a szerződésszegés nekik fel nem róható okokból történt, például (a teljesség igénye nélkül) természeti csapás, előre nem látható és hatókörön kívül eső műszaki jellegű üzemzavar, hatóságok beavatkozása, vis maior, természeti katasztrófa, sztrájk (különösen azt az esetet, amikor a sztrájkban részt vesznek azok a felek, melyekre a Szolgáltatók a szerződéssel kapcsolatos tevékenységek teljesítése során támaszkodnak) és más, harmadik felek érdekkörébe tartozó okokból. Szolgáltatók nem felelnek semmilyen szerződésszegésért, mely azért keletkezik, mert az ügyfél nem tartja be a CPS-ben található működési előírásoknak és a jelen szerződés rendelkezéseinek és nem felelnek a rendszer hibás működéséért sem, ha az nem közvetlenül a Szolgáltatók által elvégzett tevékenységeknek tudható be.

12. ELÁLLÁS / FELMONDÁS

12.1 A fogyasztónak minősülő ügyfél Magyarország a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 20. §-a szerint élhet elállási jogával a Rendelet 20. §-ában és 22. §-ában meghatározottak szerint a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül az elállás indokainak közlése nélkül. Ha az ügyfél szeretne a szerződéstől elállni vagy a szerződést felmondani, akkor ezen elállási / felmondási szándékát jeleznie kell az adminisztrációs felületen található opció alkalmazásával, vagy a <https://www.forpsi.hu/agreements/> oldalon található Elállási/Felmondási nyilatkozat használatával. Ezen nyilatkozatot ajánlott levél formájában el kell küldenie az alábbi címre: BlazeArts Kft., 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8. Ha az ügyfél elállási jogával, a BlazeArts Kft. vissza kell fizesse az ügyfélnek, késedelem nélkül és a jelen szerződéstől való elállási szándék közlési dátumától számított 14 napon belül a teljes kapott összeget, ugyanazt a kifizetési eszközt használva, mint amit az ügyfél használt a kifizetésre, vagy pedig az ügyféllel megegyezett módon, anélkül, hogy a visszafizetés következtében bármilyen költséggel terhelné meg az ügyfelet.

A Rendelet szerint nem illeti meg az elállási jog a fogyasztót abban az esetben, amennyiben a szolgáltatás részére már teljes egészében teljesítésre került (ha a Szolgáltatók a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdték meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;), illetve olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Amennyiben a szolgáltatásnyújtás az elállásra rendelkezésre álló időtartamon belül megkezdődik, akkor az ügyfelet indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

12.2 Függetlenül attól, hogy az ügyfél „fogyasztónak” minősül vagy sem bármikor felmondhatja a szerződést minden szankció vagy a felmondás okának közlése nélkül, ha írásos értesítést küld ajánlott levél formájában az alábbi címre: BlazeArts Kft., 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8., vagy az adminisztrációs felületen található opciót használva. Az elállás 30 (harminc) napon belül lép érvénybe attól a dátumtól számítva, amikor a Szolgáltatók az említett értesítést megkapták. A szerződés megszakítása esetén a Szolgáltatóknak vállalniuk kell a szolgáltatások üzemén kívül helyezését.

Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyfél a lejárat előtt deaktiválást kérhet, azonban sem teljes sem részleges díjvisszatérítésre nem jogosult.

Bármely Szolgáltatónak címzett, illetve bármely Szolgáltató által közölt felmondás vagy elállás, illetve bármely szolgáltatóval létrejött közös megegyezéssel történt megszüntetés kihat az Ügyfél mindkét Szolgáltatóval való szerződéses viszonyára, mindkét szerződéses jogviszonyt megszünteti.

12.3 A Szolgáltatók fenntartják a felmondás jogát bármikor az okok közlése nélkül, ha az ügyfelet írásban értesítették legalább 15 (tizenöt) nappal korábban, kivéve

(i) ha vis maior következett be;

(ii) ha az ügyfél ellen végrehajtási eljárás indult, fizetése képtelenné vált vagy csődeljárás alatt áll;

Ilyen esetben a Szolgáltatók fenntartják a szerződés azonnali felmondásának jogát.

Felek tudomásul veszik, hogy a megszűnés / megszüntetés dátumától kezdve a szolgáltatásokat üzemén kívül helyezik további értesítés nélkül. A következők kifejezett kizárásával: Szolgáltatók felmondási jog gyakorlásának felelőssége és/vagy az ügyfél szolgáltatás használati jogának elvesztése vagy az ügyfél követelési joga bármilyen visszafizetéshez, kárpótláshoz és vagy bármilyen kár megtérítéséhez.

13. AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁS

13.1 A szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha az ügyfél:

a) megszegi a szerződés 9. és 10. pontjaiban felsorolt kötelezettségeket és a hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit;

b) jogellenes tevékenységbe kezd a szolgáltatások használatával; vagy

c) teljesen vagy részben harmadik felekre ruházza át a szerződést a Szolgáltatók előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

13.2 Továbbá, ha Ügyfél a szerződéses kötelezettségeit megszegi, a Szolgáltatók az Ügyfélnek bármikor küldhetnek felszólítást a követelményekről email formájában és ennek kézhezvételi dátumától számított 15 (tizenöt) napon belül történő teljesítésére kötelezhetik.

13.3 A szerződés megszűnési dátumától kezdve, az alább megadott esetekben a szolgáltatás megszüntetésre kerül további előzetes értesítés nélkül és az ügyfél számára kiadott tanúsítvány visszavonásra kerül.

13.4 Ebben az esetben, az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy nem jogosult a szolgáltatóktól semmilyen visszatérítést, kártérítést és/vagy kártalanítást semmilyen kár vonatkozásában. Emellett a Szolgáltatók az ügyféltől további költségek és/vagy kiadások megfizetését kérhetik, melyek a Szolgáltatóknál felmerültek a szerződés ügyfél általi, vagy az ügyfél részéről történő jogsértés

miatti megszüntetése okán, mely esetekben a Szolgáltatók kártérítés iránti joga nem szűnik meg.

14. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

14.1 Az ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy a szerződésbe foglalt szolgáltatásra folyamatosan változó technológia jellemző, ezért a Szolgáltatók fenntartják annak jogát, hogy bármikor változtassanak a szolgáltatás és a kapcsolódó eszközök műszaki és pénzügyi jellemzőin és a feltételeken a szerződés létrejöttét követően is anélkül, hogy az bármilyen kötelezettséggel járna az Ügyfél felé. A Szolgáltatásokon keresztül az illető licencadónak kifizetett szoftver licenc költségét automatikusan módosul, ha a licencadó megváltoztatja az árat.

14.2 Ha a Szolgáltatóktól független okokból (beleértve a teljesség igénye nélkül az aktuális jogszabályokban vagy intézkedésekben és/vagy hatósági rendelkezésekben bekövetkezett változások, melyek eredményeként az Actalist nagyobb költségek terhelik, stb.) a Szerződés alapjául szolgáló feltételek megváltoznak és/vagy a dokumentumok, melyekre hivatkoznak megváltoznak, a Szolgáltatók fenntartják a jogot arra, hogy az említett dokumentumokat egyoldalúan módosítsák, beleértve (a teljesség igénye nélkül) az ellenértéket, a beszédési díjat, a számlázás gyakoriságát vagy a kifizetési feltételeket és eljárást és erről 30 (harminc) nappal előzőleg értesítsék az ügyfelet e-mailen vagy a www.actalis.it és <https://support.forpsi.hu/News/news.aspx> weboldalakon. Ha az ügyfél nem kívánja az említett módosításokat elfogadni, beleértve az ellenértékre vonatkozó módosításokat, a fent megadott határidőn belül a szerződést felmondhatja előzetes értesítés vagy bármilyen szankció nélkül. Ha az ügyfélnek nem él ellárási jogával, a módosításokat az ügyfél által ismertnek és véglegesen elfogadottnak tekintik.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A szerződés hatályon kívül helyezi és megszünteti a felek között a tárgyban született összes korábbi megállapodást és a felek közötti megállapodás végső kifejezését jelenti a tárgyra vonatkozóan. Hacsak a felek írásban jóvá nem hagyták, a jelen szerződés semmilyen módosítása, széljegyzete vagy záradéka nem tekinthető érvényesnek vagy hatályosnak. Ha Szolgáltatók az ügyféllel külön megállapodást kötnek, azt írásban kell megtenni, ami a jelen szerződés kiegészítő okiratának számít.

15.2. Az Ügyfél szerződésszegése vagy szerződéssel ellentétes magatartása nem képez kivételt és nem tekinthető hallgatolagos elfogadásnak, abban az esetben sem, ha a Szolgáltatók azt nem kifogásolták. Ha a Szolgáltatók nem gyakorolják valamely szerződéses jogukat vagy nem tesznek jogfenntartó nyilatkozatot, az nem jelenti az illető jogokról vagy rendelkezésről való lemondást.

15.3. Hacsak a szerződésben másként nem rendelkeznek, a jelen szerződéssel kapcsolatban az ügyfélnek az összes értesítést a Szolgáltatók átadhatják személyesen, küldhetik akár regisztrált vagy nem regisztrált e-mailen, tértivevényes ajánlott levél formájában, egyszerű postai küldeményként vagy faxon az ügyfél által a Megrendelőlapon megadott címre és/vagy adatokra és következésképpen az ilyen értesítéseket az ügyfél által ismertnek tekintik. Az ügyfél címében vagy kapcsolati adataiban - beleértve a Megrendelőlapon megadott e-mail címeket - bekövetkezett bármilyen változás, melyeket a Szolgáltatókkal nem közöltek a szerződésben meghatározott módon, nem kerülnek figyelembe vételre.

15.4. A szerződésben kifejezetten meghatározott eseteket kivéve az ügyfél által a Szolgáltatóknak a szerződéssel kapcsolatban küldeni kívánt összes értesítést, beleértve az ügyfélszolgálati kérelmeket, a

következő weboldalon megadott kapcsolattartási adatokra kell küldeni: <https://support.forpsi.hu/Main/Default.aspx>

15.5. A szerződés egy vagy több hatálytalan vagy érvénytelen záradéka nem jelenti a többi záradék érvénytelenségét, melyek teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

15.6. Az ügyfél beleegyezik abba, hogy nem ruházza át a szerződést harmadik feleknek a Szolgáltatók előzetes írásos beleegyezése nélkül. Szolgáltató a szerződést átruházhatja, Ügyfél a szerződés átruházáshoz hozzájárul.

16. HOSSZABBÍTOTT HATÁLY

A jelen pont, a Szerződés lent felsorolt pontjainak rendelkezései, valamint a rendelkezésekben hivatkozott dokumentumok rendelkezései a felekre nézve továbbra is érvényesek és hatályosak maradnak a szerződés bármely okból vagy bármely fél miatt bekövetkező megszűnését vagy megszüntetését követően is;

1. Meghatározások
2. A szerződés tárgya
3. A szerződés szerkezete
6. A szolgáltatásnyújtás megkezdése és a szolgáltatások nyújtása
9. Titoktartás és tulajdonjogok
10. Ügyfelek kötelezettsége, korlátozások és felelősségek
11. A Szolgáltatók felelőssége
15. Végső rendelkezések
17. Alkalmazandó jog és joghatóság

17. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

17.1 A szerződést illetően kizárólag Magyarország jogszabályai az irányadók. A jelen szerződés az alábbi jogszabályok rendelkezései alapján és azok betartásával készült: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet melyek az adott törvényben, kormányrendeletben vagy szabályozásban bekövetkező változtatások szerint automatikusan módosulnak. Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatásra annak tárgya miatt az Olasz Köztársaság kötelező jogszabályai irányadók, illetve a Szolgáltató tevékenységét a jogszabályok által meghatározott körben az Olasz Köztársaság hatóságai ellenőrzik. Felek megállapodnak, hogy nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben Szolgáltatók azért térnek el a Szerződéstől, hogy az irányadó kötelezően alkalmazandó jogszabályoknak vagy hatósági előírásoknak megfeleljenek.

17.2 A jelen szerződés értelmezésével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos bármilyen vita esetén Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságai járnak el, a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a magyar jogot alkalmazva.

18. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA

18.1 A szerződés teljesítése és a szolgáltatás nyújtása céljából az ügyfél által a Szolgáltatókkal közölt személyes adatok feldolgozását illetően az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a Szolgáltatók által kiadott adatvédelmi irányelv rendelkezései szerint kell eljárni a Megrendelőlap elküldése során, valamint az ügyfél által az adatok feldolgozására vonatkozó beleegyezés alapján. A szerződés teljesítése céljából a feldolgozás tárgyát képező adatok külföldi harmadik fél Szolgáltatóknak az EGT-államokon belül továbbíthatók az Infotv. 8. § (4) bekezdése szerint, harmadik országba (EGT-államon kívül) pedig az Infotv. 8. § (1) bekezdése alapján.